

San Donato Milanese, 26/06/2025

## Dichiarazione di Accessibilità – Dogsitter.it

### Introduzione

Dogsitter.it si impegna ogni giorno per offrire un'esperienza digitale chiara, inclusiva e accessibile a tutte le persone, nel rispetto del **Decreto Legislativo n. 82 del 27 maggio 2022**, che ha recepito la **Direttiva (UE) 2019/882** sull'accessibilità di prodotti e servizi.

Questa dichiarazione riguarda il sito [www.dogsitter.it](http://www.dogsitter.it).

### Stato di conformità

Il sito è attualmente **parzialmente conforme** ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla norma **UNI EN 301549:2018** (in linea con le **WCAG 2.1**), a causa di alcune problematiche tecniche su cui stiamo già lavorando.

Siamo impegnati a migliorare progressivamente la fruibilità del sito, anche con il supporto di strumenti di analisi e test dedicati.

### Contenuti non pienamente accessibili

Alcune delle criticità riscontrate riguardano:

- Link privi di etichette descrittive in alcune pagine;
- Contrasto cromatico insufficiente tra testo e sfondo in determinati elementi;
- Assenza di titoli di pagina o della lingua definita nel codice HTML;
- Errori nell'uso di attributi ARIA e ID duplicati;
- Strutture di elenco non correttamente formattate;
- Elementi interattivi non perfettamente compatibili con screen reader o comandi vocali.

Questi aspetti possono creare difficoltà agli utenti che utilizzano tecnologie assistive o strumenti alternativi di navigazione.

### Cosa stiamo facendo

Il nostro team tecnico, in collaborazione con fornitori esterni, sta procedendo a:

- Allineare il codice del sito agli standard **WCAG 2.2**;
- Sottoporre regolarmente le pagine a test di accessibilità;
- Offrire strumenti per migliorare la navigazione a chi ha esigenze specifiche.

### Come segnalare un problema

Se riscontri difficoltà di accesso o vuoi segnalarci un problema, puoi scriverci:

[accessibilita@dogsitter.it](mailto:accessibilita@dogsitter.it)

### La Zootecnica Group S.p.A.

Via Fiume Lambro, 3 – 20097 San Donato Milanese (MI)

Nel messaggio ti chiediamo di indicare:

- Nome e cognome
- L'URL della pagina interessata
- Una descrizione del problema riscontrato
- Il sistema operativo, il browser o eventuali tecnologie assistive utilizzate

Ti risponderemo entro **30 giorni lavorativi**, come previsto dalla normativa.

### Segnalazioni ad AGID

Se la nostra risposta non ti soddisfa o non ricevi risposta entro i termini, puoi segnalare la questione direttamente ad **AGID – Agenzia per l'Italia Digitale**:

<https://www.agid.gov.it>

[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

Ultimo aggiornamento della dichiarazione: 26 giugno 2025

Modalità di valutazione: Autovalutazione interna tramite strumenti digitali e verifiche manuali.

L'amministratore delegato  
Dott. Alberto Gianfranco Nugghedu

